

**Misją Spółki** jest dostarczanie odbiorcom wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem z zapewnieniem wymaganej przepisami prawa jakości, odbiór i oczyszczanie ścieków, realizacja zadań inwestycyjnych zapewniających dostęp do usług jak największej liczbie mieszkańców gminy Grodzisk Mazowiecki, oraz profesjonalna obsługa klientów Spółki.

***Wartości, którymi kierujemy się w codziennej pracy:***

- Jakość i profesjonalizm
- Ochrona środowiska
- Satysfakcja klienta
- Partnerstwo, zaangażowanie i wzajemny szacunek
- Innowacyjność

***Powyższe cele osiągamy poprzez:***

- zapewnienie niezbędnych zasobów i środków do realizacji niniejszej Polityki i celów organizacji;
- zespół kompetentnych i zaangażowanych pracowników Spółki;
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz standardów obsługi;
- spełnianie oczekiwań klientów i pracowników Spółki;
- skuteczną komunikację wewnętrzną i zewnętrzną;
- świadomy wpływ naszej działalności na środowisko naturalne;
- spełnianie wymagań prawnych dotyczących jakości dostarczanej wody i odprowadzanych do środowiska ścieków;
- wdrożony, utrzymywany i doskonalony Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ), obejmujący System Zarządzania Jakością i System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności zgodny z wymaganiami norm: ISO 9001:2015 i ISO 22000:2018;
- przeprowadzanie badań wody, ścieków i osadów ściekowych w akredytowanych zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 laboratoriach;
- nadzór i doskonalenie procesów;
- analizę ryzyka, identyfikację i eliminację zagrożeń;
- przeznaczenie niezbędnych środków na doskonalenie technologii.

W wyniku prowadzonych działań jesteśmy pewni, że dostarczamy naszym Klientom bezpieczny produkt oraz usługi o najwyższej jakości, jednocześnie dbając o środowisko naturalne.

Zarząd i Pracownicy Spółki utożsamiają się z Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Swoją postawą każdy z nas aktywnie kreuje wizerunek Spółki, wspiera i realizuje założone cele.

Prezes Zarządu  
Maciej Mański