



Warszawa, 2021-06-10

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 29.06.2021

WA.RZT.70.120.2021/5



- Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
- Burmistrz Grodziska Mazowieckiego

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim, ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki z dnia 22 marca 2021 r. (data wpływu: 22 marca 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 22 marca 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki na okres 3 lat.

Pismem z dnia 31 marca 2021 r., znak: WA.RZT.70.120.2021/1, organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w dokumentacji wniosku.

W dniu 14 kwietnia 2021 r. przy piśmie z dnia 07 kwietnia 2021 r. znak: ZWiK/DC/MM/1216/2021 oraz w dniu 28 kwietnia 2021 r. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim uzupełnił brakujące dokumenty.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 29 kwietnia 2021 r. znak: WA.RZT.70.120.2021/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki na okres 3 lat, a następnie pismem z tego samego dnia tj. 29 kwietnia 2021 r., znak: WA.RZT.70.120.2021/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 19 maja 2021 r., pismem z dnia 18 maja 2021 r. znak: ZWiK/DC/MM/1829/2021 oraz w dniu 21 maja 2021 roku za pośrednictwem poczty elektronicznej, Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Grodzisk Mazowiecki na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 24 maja 2021 r., znak: WA.RZT.70.120.2021/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

W dniu 07 czerwca 2021 r. wpłynął skorygowany wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

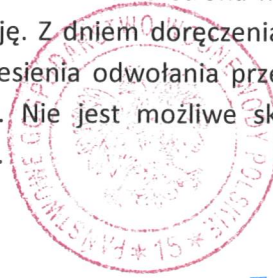
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA

Weronika Walczak

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim, ul. Cegielniana 4, 05-825 Grodzisk Mazowiecki;
2. Burmistrz Grodziska Mazowieckiego, ul. T. Kościuszki 32A, 05-825 Grodzisk Mazowiecki;
3. a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Grodzisku Mazowieckim jest jednoosobową spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z 100 % udziałem Gminy Grodzisk Mazowiecki. Postanowieniem Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy w Warszawie, Spółka wpisana została do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000321963. Siedzibą Spółki jest miasto Grodzisk Mazowiecki.

Podstawowym przedmiotem działania Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z),
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).

Spółka prowadzi swoją działalność na podstawie decyzji Nr 1/2012 z dnia 16.02.2012 r. zmienionej decyzją z dnia 18.08.2017, wydanych przez Burmistrza Grodziska Mazowieckiego.

W ramach podstawowej działalności Spółka prowadzi obsługę mieszkańców i podmiotów gospodarczych na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków. W zakresie produkcji wody i odbioru ścieków Spółka świadczy również usługi hurtowego odbioru ścieków z gmin ościennych, które nie posiadają własnych oczyszczalni ścieków (Podkowa Leśna, Brwinów, Milanówek) oraz hurtowej sprzedaży wody do Jaktorowa. Do działalności Spółki należy również przyjmowanie w stacji zlewnej i oczyszczania w oczyszczalni ścieków nieczystości ciekłych dostarczanych przez firmy asenizacyjne. W celu zapewnienia dostawy wody dla mieszkańców gminy Grodzisk Mazowiecki nie będących w zasięgu rodzimej sieci wodociągowej Spółka dokonuje hurtowego zakupu wody od gmin Milanówek oraz Brwinów.

Pozostałe usługi, które Spółka świadczy dla zainteresowanych zleceniodawców na zasadach rynkowych rozliczane są na podstawie cennika usług publikowanego na stronie internetowej. Do usług tych należą m.in.: opracowanie projektów oraz planów sytuacyjnych dla przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, udrażnianie i czyszczenie przykanalików i kanałów sanitarnych, analizy laboratoryjne wody i ścieków, montaż i wymiana wodomierzy wody bezpowrotnie zużytej.

Koszty związane ze sprzedażą hurtową wody, hurtowym odprowadzaniem ścieków, oczyszczaniem ścieków dostarczonych wozami asenizacyjnymi oraz pozostałymi usługami, nie

obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Grodzisku Mazowieckim ustala dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę niejednolitą, wieloczonową, zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej, składającą się z:

- 1) Ceny za 1 m³ dostarczonej wody wyrażonej w zł
- 2) Stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę wody – niezależną od ilości dostarczonej wody, płaconą bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jej całkowitego braku; nalicza się ją na odbiorcę usług według miejsc świadczenia usług za okres rozliczeniowy. Koszty odczytu wodomierza oraz rozliczenie należności zostały przesunięte do opłaty abonamentowej, gdyż są kosztami stałymi niezależnym od poziomu świadczonych usług przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Grodzisku Mazowieckim ustala dla zbiorowego odprowadzania ścieków taryfę niejednolitą, wieloczonową, zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

- 1) Ceny za 1 m³ odebranych ścieków wyrażonej w zł
- 2) Stawki opłaty abonamentowej na dostawcę ścieków – niezależną od ilości odebranych ścieków, płaconą bez względu na ilości dostarczonych ścieków lub też ich całkowitego braku; nalicza się ją na odbiorcę usług według miejsc świadczenia usług za okres rozliczeniowy. Koszty odczytu wodomierza i urządzenia pomiarowego oraz rozliczenia należności zostały przesunięte do opłaty abonamentowej, gdyż są kosztami stałymi niezależnym od poziomu świadczonych usług przez przedsiębiorstwo na rzecz dostawcy ścieków.

3. Taryfowe grupy Odbiorców usług

3.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyróżnione zostały 24 grupy taryfowe Odbiorców usług. Ceny za 1 m³ dla grup taryfowych zostały zróżnicowane z uwagi na różne wysokości

opłat za usługi wodne uzależnione od celu, na który pobierana jest woda. Stawka opłaty abonamentowej została ustalona ze względu na: jednostkę usługi odczytu wodomierza, rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

Grupa taryfowa 1A

Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

Grupa taryfowa 1B

Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

Grupa taryfowa 1C

Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 1D

Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 1E

Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

Grupa taryfowa 1F

Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

Grupa taryfowa 1G

Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 1H

Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 2A

Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań

wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

Grupa taryfowa 2B

Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

Grupa taryfowa 2C

Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 2D

Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 2E

Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, gmina pobierająca wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

Grupa taryfowa 2F

Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

Grupa taryfowa 2G

Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 2H

Jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 3A

Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

Grupa taryfowa 3B

Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

Grupa taryfowa 3C

Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 3D

Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 3E

Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyланą pocztą.

Grupa taryfowa 3F

Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyланą pocztą.

Grupa taryfowa 3G

Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 3H

Podmioty prowadzące działalność gospodarczą zużywające wodę na cele prowadzonej działalności, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

3.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej wyodrębniono 26 grup taryfowych dla Odbiorców usług. Ceny za 1 m³ wody dla grup taryfowych zostały zróżnicowane w zależności od charakterystyki odprowadzanych ścieków. Stawka opłaty abonamentowej została ustalona ze względu na: jednostkę usługi odczytu wodomierza i urządzenia pomiarowego, rozliczenie należności za ilość odprowadzonych ścieków.

Grupa taryfowa 1A

Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzanie ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

Grupa taryfowa 1B

Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

Grupa taryfowa 1C

Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzanie ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 1D

Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 1E

Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzanie ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

Grupa taryfowa 1F

Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

Grupa taryfowa 1G

Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 1H

Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 1I

Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie przeciętnych norm 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

Grupa taryfowa 1J

Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie przeciętnych norm 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 2A

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzanie ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

Grupa taryfowa 2B

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

Grupa taryfowa 2C

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzanie ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 2D

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 2E

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzanie ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłąną pocztą.

Grupa taryfowa 2F

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

Grupa taryfowa 2G

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 2H

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 2I

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki komunalne, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 3A

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

Grupa taryfowa 3B

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej

wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 3C

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 3D

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

Grupa taryfowa 3E

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

Grupa taryfowa 3F

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie papierowej, wysyłaną pocztą.

Grupa taryfowa 3G

Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych 1 raz w miesiącu, otrzymujące fakturę w formie elektronicznej.

3.3. Zasady kwalifikacji podmiotów produkcyjnych, handlowych i usługowych odprowadzających ścieki komunalne oraz przemysłowe do grup taryfowych.

Kwalifikacji do grup taryfowych na nowy okres taryfowy dokonuje Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim w oparciu o:

- wyniki badań jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług wykonane w akredytowanym laboratorium,
- przedłożone przez Odbiorcę usług niezbędne dane o rodzaju i wielkości produkcji i stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej w zakładzie w celu określenia rodzaju zanieczyszczeń jakie będą wprowadzane do kanalizacji sanitarnej.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. Cena wody.

Cena za 1m³ wody oraz abonament miesięczny dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Grupa	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
			przy 8% VAT		przy 8% VAT		przy 8% VAT
Grupa 1A	zł/m ³	3,79	4,09	3,86	4,17	3,94	4,26
	abonament / miesięcznie	6,23	6,73	6,23	6,73	6,23	6,73
Grupa 1B	zł/m ³	3,79	4,09	3,86	4,17	3,94	4,26
	abonament / miesięcznie	3,12	3,37	3,12	3,37	3,12	3,37
Grupa 1C	zł/m ³	3,79	4,09	3,86	4,17	3,94	4,26
	abonament / miesięcznie	2,83	3,06	2,83	3,06	2,83	3,06
Grupa 1D	zł/m ³	3,79	4,09	3,86	4,17	3,94	4,26
	abonament / miesięcznie	1,42	1,53	1,42	1,53	1,42	1,53
Grupa 1E	zł/m ³	3,79	4,09	3,86	4,17	3,94	4,26
	abonament / 3 miesiące	6,24	6,74	6,24	6,74	6,24	6,74
Grupa 1F	zł/m ³	3,79	4,09	3,86	4,17	3,94	4,26
	abonament / 3 miesiące	3,12	3,37	3,12	3,37	3,12	3,37
Grupa 1G	zł/m ³	3,79	4,09	3,86	4,17	3,94	4,26
	abonament / 3 miesiące	2,82	3,05	2,82	3,05	2,82	3,05

Grupa 1H	zł/m ³	3,79	4,09	3,86	4,17	3,94	4,26
	abonament / 3 miesiące	1,41	1,52	1,41	1,52	1,41	1,52
Grupa 2A	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / miesięcznie	6,23	6,73	6,23	6,73	6,23	6,73
Grupa 2B	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / miesięcznie	3,12	3,37	3,12	3,37	3,12	3,37
Grupa 2C	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / miesięcznie	2,83	3,06	2,83	3,06	2,83	3,06
Grupa 2D	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / miesięcznie	1,42	1,53	1,42	1,53	1,42	1,53
Grupa 2E	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / 3 miesiące	6,24	6,74	6,24	6,74	6,24	6,74
Grupa 2F	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / 3 miesiące	3,12	3,37	3,12	3,37	3,12	3,37
Grupa 2G	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / 3 miesiące	2,82	3,05	2,82	3,05	2,82	3,05
Grupa 2H	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / 3 miesiące	1,41	1,52	1,41	1,52	1,41	1,52
Grupa 3A	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / miesięcznie	6,23	6,73	6,23	6,73	6,23	6,73
Grupa 3B	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / miesięcznie	3,12	3,37	3,12	3,37	3,12	3,37
Grupa 3C	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / miesięcznie	2,83	3,06	2,83	3,06	2,83	3,06
Grupa 3D	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / miesięcznie	1,42	1,53	1,42	1,53	1,42	1,53
Grupa 3E	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / 3 miesiące	6,24	6,74	6,24	6,74	6,24	6,74
Grupa 3F	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / 3 miesiące	3,12	3,37	3,12	3,37	3,12	3,37
Grupa 3G	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / 3 miesiące	2,82	3,05	2,82	3,05	2,82	3,05
Grupa 3H	zł/m ³	3,85	4,16	3,92	4,23	4,00	4,32
	abonament / 3 miesiące	1,41	1,52	1,41	1,52	1,41	1,52

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra gospodarki morskiej i żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Aktualnie stawka podatku wynosi 8%.

4.2. Cena za usługi odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej.

Cena za usługę odprowadzania i oczyszczania ścieków za 1m³ oraz abonament miesięczny dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
			przy 8% VAT		przy 8% VAT		przy 8% VAT
Grupa 1A	zł/m ³	7,19	7,77	7,41	8,00	7,63	8,24
	abonament / miesięcznie	6,23	6,73	6,23	6,73	6,23	6,73
Grupa 1B	zł/m ³	7,19	7,77	7,41	8,00	7,63	8,24
	abonament / miesięcznie	3,12	3,37	3,12	3,37	3,12	3,37
Grupa 1C	zł/m ³	7,19	7,77	7,41	8,00	7,63	8,24
	abonament / miesięcznie	2,83	3,06	2,83	3,06	2,83	3,06
Grupa 1D	zł/m ³	7,19	7,77	7,41	8,00	7,63	8,24
	abonament / miesięcznie	1,42	1,53	1,42	1,53	1,42	1,53
Grupa 1E	zł/m ³	7,19	7,77	7,41	8,00	7,63	8,24
	abonament / 3 miesiące	6,24	6,74	6,24	6,74	6,24	6,74
Grupa 1F	zł/m ³	7,19	7,77	7,41	8,00	7,63	8,24
	abonament / 3 miesiące	3,12	3,37	3,12	3,37	3,12	3,37
Grupa 1G	zł/m ³	7,19	7,77	7,41	8,00	7,63	8,24
	abonament / 3 miesiące	2,82	3,05	2,82	3,05	2,82	3,05
Grupa 1H	zł/m ³	7,19	7,77	7,41	8,00	7,63	8,24
	abonament / 3 miesiące	1,41	1,52	1,41	1,52	1,41	1,52
Grupa 1I	zł/m ³	7,19	7,77	7,41	8,00	7,63	8,24
	abonament / 3 miesiące	3,93	4,24	3,93	4,24	3,93	4,24
Grupa 1J	zł/m ³	7,19	7,77	7,41	8,00	7,63	8,24
	abonament / 3 miesiące	0,54	0,58	0,54	0,58	0,54	0,58
Grupa 2A	zł/m ³	7,27	7,85	7,50	8,10	7,72	8,34
	abonament / miesięcznie	6,23	6,73	6,23	6,73	6,23	6,73
Grupa 2B	zł/m ³	7,27	7,85	7,50	8,10	7,72	8,34
	abonament / miesięcznie	3,12	3,37	3,12	3,37	3,12	3,37
Grupa 2C	zł/m ³	7,27	7,85	7,50	8,10	7,72	8,34
	abonament / miesięcznie	2,83	3,06	2,83	3,06	2,83	3,06
Grupa 2D	zł/m ³	7,27	7,85	7,50	8,10	7,72	8,34
	abonament / miesięcznie	1,42	1,53	1,42	1,53	1,42	1,53
Grupa 2E	zł/m ³	7,27	7,85	7,50	8,10	7,72	8,34
	abonament / 3 miesiące	6,24	6,74	6,24	6,74	6,24	6,74
Grupa 2F	zł/m ³	7,27	7,85	7,50	8,10	7,72	8,34
	abonament / 3 miesiące	3,12	3,37	3,12	3,37	3,12	3,37
Grupa 2G	zł/m ³	7,27	7,85	7,50	8,10	7,72	8,34
	abonament / 3 miesiące	2,82	3,05	2,82	3,05	2,82	3,05
Grupa 2H	zł/m ³	7,27	7,85	7,50	8,10	7,72	8,34

	abonament / 3 miesiące	1,41	1,52	1,41	1,52	1,41	1,52
Grupa 2I	zł/m ³	7,27	7,85	7,50	8,10	7,72	8,34
	abonament / miesięcznie	2,83	3,06	2,83	3,06	2,83	3,06
Grupa 3A	zł/m ³	8,77	9,47	9,01	9,73	9,23	9,97
	abonament / miesięcznie	3,12	3,37	3,12	3,37	3,12	3,37
Grupa 3B	zł/m ³	8,77	9,47	9,01	9,73	9,23	9,97
	abonament / miesięcznie	2,83	3,06	2,83	3,06	2,83	3,06
Grupa 3C	zł/m ³	8,77	9,47	9,01	9,73	9,23	9,97
	abonament / miesięcznie	1,42	1,53	1,42	1,53	1,42	1,53
Grupa 3D	zł/m ³	8,77	9,47	9,01	9,73	9,23	9,97
	abonament / 3 miesiące	3,12	3,37	3,12	3,37	3,12	3,37
Grupa 3E	zł/m ³	8,77	9,47	9,01	9,73	9,23	9,97
	abonament / 3 miesiące	1,41	1,52	1,41	1,52	1,41	1,52
Grupa 3F	zł/m ³	8,77	9,47	9,01	9,73	9,23	9,97
	abonament / miesięcznie	6,23	6,73	6,23	6,73	6,23	6,73
Grupa 3G	zł/m ³	8,77	9,47	9,01	9,73	9,23	9,97
	abonament / miesięcznie	2,83	3,06	2,83	3,06	2,83	3,06

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra gospodarki morskiej i żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Aktualnie stawka podatku wynosi 8%.

4.2.1. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach dla Grup taryfowych: 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I oraz 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G.

Spółka jest zobligowana prowadzić działalność w zakresie oczyszczania ścieków tak, aby spełniać wymogi dotyczące ilości i jakości ścieków określone w pozwoleniu wodno-prawnym na odprowadzanie ścieków oczyszczonych w komunalnej oczyszczalni w Chrzanowie Dużym do wód powierzchniowych. Zatem ścieki wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych Spółki muszą spełniać wymogi dotyczące ich jakości, w celu umożliwienia Spółce spełniania warunków określonych w pozwoleniu wodnoprawnym.

Poniżej w Tabeli 1 określono dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych spółki, w odniesieniu do rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, biorąc pod uwagę:

- bilans ilości i jakości ścieków komunalnych wprowadzanych do kanalizacji spółki oraz spełnienie wymagań jakościowych ścieków oczyszczonych, jakie odprowadza spółka do wód powierzchniowych,
- podatność ścieków na mechaniczno –biologiczne procesy oczyszczania z uwzględnieniem przepustowości oczyszczalni i stosowanej technologii oczyszczania ścieków,
- substancje szczególnie szkodliwe, jakie mogą być wprowadzane do kanalizacji Spółki w ściekach przemysłowych,
- dopuszczalne obciążenie oczyszczalni ładunkiem zanieczyszczeń.

Tabela 1
Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki w ściekach komunalnych – Grupy taryfowe 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I oraz ściekach przemysłowych - Grupy taryfowe: 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G.

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Grupy: 2A, 2B, 2C, 2D, 2E, 2F, 2G, 2H, 2I	Grupy: 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G
			Maksymalne dopuszczalne wartości	Maksymalne dopuszczalne wartości
1.	Temperatura	° C	< 35	< 35
2.	Odczyn pH		6,5 - 9,0	6,5 - 9,0
3.	Zawiesina ogólna	mg/l	400	900
4.	ChZT-Cr	mg O ₂ /l	1300	1900
5.	Fosfor ogólny	mg/l	20	30
6.	BZT5	mgO ₂ /l	500	1 300
7.	Azot amonowy	mgN _{NH4} /l	100	150
8.	Azot azotynowy	mg N _{NO2} /l	5	10
9.	Chlorki	mg/l	1000	1000
10.	Siarczany	mg/l	500	500
11.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	100
12.	Surfaktanty anionowe	mg/l	15	15
13.	Cynk	mg Zn/l	5	5
14.	Chrom ogólny	mg Cr/l	1	1
15.	Miedź	mg Cu/l	1	1
16.	Ołów	mg Pb/l	1	1
17.	Nikiel	mg Ni/ l	1	1
18.	Rtęć	mg/l	0,06	0,06
19.	Kadm	mg/l	0,4	0,4
20.	Indeks fenolowy (fenole lotne)	mg/l	15	15

4.2.2. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W przypadku przekroczenia stężeń zanieczyszczeń określonych w Tabeli 1 w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka uprawniona jest do naliczania Opłat Dodatkowych określonych taryfą.

4.2.3. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń zawartych w 1m³ ścieków przemysłowych, wprowadzanych do kanalizacji, określone są dla poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń:

a) ChZT-Cr, zawiesina ogólna, BZT5,

b) chlorki, siarczany,

c) suma ładunków azotu amonowego i azotu azotynowego, fosfor ogólny, cynk, chrom ogólny, miedź, nikiel, ołów, fenole lotne (indeks fenolowy)

i przedstawione są w Tabeli 2 dla Grup taryfowych: 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G.

2. Opłatę Dodatkową za przekroczenie w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do kanalizacji dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń wylicza się w następujący sposób:

$$O=(S_{rz} * Q / 1000 - S_{dop} * Q / 1000) \times C_t$$

Gdzie:

O – opłata (zł)

S_{rz} – rzeczywiste stężenie wskaźnika zanieczyszczeń w kontrolowanych ściekach, określone w próbkę średniodobowej w odniesieniu do przepływu, pobranej i przebadanej zgodnie z odnośną normą [mg/l].

S_{dop} - dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń, określone w Tabeli 1 (Grupa taryfowa 2 i Grupa taryfowa 3) [mg/l].

Q – ilość ścieków wprowadzona do kanalizacji w okresie czasu, za który nalicza się opłatę [m³]. Ilość ścieków określa się na podstawie odczytów wskazania wodomierza lub przepływomierza. W przypadku gdy nie ma możliwości wykonania odczytów wskazania wodomierza ilość określa się na podstawie średniej dobowej poprzedniego okresu rozliczeniowego.

C_t – cena jednostkowa za przekroczenie 1 kg ładunku w odprowadzanych ściekach przemysłowych do kanalizacji, określona w Tabeli 2 [zł/kg].

3. Jeżeli nastąpiło przekroczenie stężeń zanieczyszczeń kilku wskaźników wymienionych w pkt.1a lub 1b, podstawą do naliczenia opłaty jest ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

4. Jeżeli nastąpiło przekroczenie stężeń zanieczyszczeń kilku wskaźników wymienionych w pkt.1 c, podstawą do naliczenia opłaty są wszystkie przekroczone wskaźniki a wymiar opłaty jest sumą opłat za poszczególne przekroczenia.

5. W przypadku przekroczenia wartości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w pkt. 1a, 1b, 1c, opłatę wymierza się łącznie za zanieczyszczenia w sposób określony w pkt. 3 i 4.

6. Po stwierdzeniu przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim powiadamia Odbiorcę Usług o wynikach badań w terminie 3 dni roboczych od daty uzyskania wyników kontroli, załączając wyniki badań.

7. Opłata dodatkowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji będzie naliczana od dnia kontroli, na podstawie której ustalono wielkość przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do kanalizacji Spółki do dnia poprzedzającego następną kontrolę.

8. Za dzień ponownej kontroli (rekontroli), przyjmuje się dzień kontroli wyznaczonej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim lub na pisemny wniosek Odbiorcy usług, przeprowadzonej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim, w związku z deklarowanym przez Odbiorcę usług ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzenia ścieków. W przypadku, gdy kontrola nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczana będzie opłata na podstawie wyników badań uzyskanych w oparciu o wyniki odbytej kontroli.

9. Za dzień zaprzestania przekraczania warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji przyjmuje się dzień ponownej kontroli (rekontroli), dokonanej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim w wyniku której, stwierdza się ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub na podstawie przedstawionych do Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Grodzisku Mazowieckim, wyników badań laboratoryjnych wykonanych przez akredytowane laboratorium, na podstawie których stwierdza się ustanie przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

10. Jeżeli w ciągu okresu rozliczeniowego nastąpi zmiana wysokości stawki opłaty dodatkowej, należność z jej tytułu zostanie obliczona proporcjonalnie do czasu obowiązywania każdej z taryf.

Tabela 2

Jednostkowe stawki opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki –Grup taryfowych: 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3F, 3G.

Lp.	Wskaźnik	cena netto	cena netto	cena netto
		za 1 kg substancji	za 1 kg substancji	za 1 kg substancji
		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Zawiesina	9,58 zł	9,83 zł	10,07 zł
2.	ChZT - Cr	2,50 zł	2,51 zł	2,51 zł
3.	Azot amonowy i azotynowy (suma ładunków)	0,63 zł	0,65 zł	0,66 zł
4.	Fosfor ogólny	1,79 zł	1,83 zł	1,86 zł
5.	BZT ₅	2,15 zł	2,15 zł	2,15 zł
6.	Suma chlorków i siarczanów	0,05 zł	0,05 zł	0,05 zł
7.	Cynk	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
8.	Chrom ogólny	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
9.	Miedź	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
10.	Ołów	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
11.	Nikiel	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
12.	Rtęć	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
13.	Kadm	124,56 zł	124,56 zł	124,56 zł
14.	Indeks fenolowy	45,55 zł	45,55 zł	45,55 zł

Opłata będzie powiększona o obowiązującą stawkę podatku VAT.

Sposób wyliczania opłat dodatkowych za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych.

Jednostkowe stawki opłat za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki wyliczono:

1) Zawiesina ogólna, chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową i biochemiczne zapotrzebowanie tlenu

- koszty jednostkowe dla poszczególnych wskaźników wyliczono biorąc za podstawę różnicę w koszcie oczyszczenia 1 m³ ścieków przemysłowych i ścieków komunalnych;

- powstała różnica w kosztach jednostkowych pomiędzy ściekami przemysłowymi i komunalnymi stanowi koszt oczyszczenia różnicy stężeń przypisanych danym ściekom;
- określono zawartość ładunku wyrażonego danym wskaźnikiem zanieczyszczeń w 1 m³, co stanowiło podstawę do wyliczenia kosztu opłaty dodatkowej z 1 kg ładunku zanieczyszczeń wyrażonych powyższymi wskaźnikami.

2) Suma azotu amonowego i azotu azotynowego oraz fosforu ogólnego

- dopuszczalne ładunki zanieczyszczeń, zawarte w jednym metrze sześciennym ścieków przemysłowych [kg/m³], których koszty oczyszczenia zostały wyliczone z alokacji kosztów dla przemysłu w oparciu o procentowy udział ładunku wprowadzonego przez ścieki przemysłowe w ładunku określonym dla dopływających ścieków do oczyszczalni w odniesieniu do preparatów chemicznych używanych do wspomagania procesu denitryfikacji (zewnętrzne źródło węgla) oraz do usuwania fosforu;
- biorąc za podstawę koszty jednostkowe zużycia preparatów chemicznych na oczyszczenie 1 m³ ścieków o danym ładunku dla obydwu wskaźników zanieczyszczeń, wyliczono ceny jednostkowe opłaty dodatkowej w zł za 1 kg danego zanieczyszczenia (substancji).

3) Suma chlorów i siarczanów, cynk, chrom ogólny, miedź, ołów, nikiel, rtęć, kadm, indeks fenolowy

- jednostkowe stawki opłat za usługi wodne za wprowadzenie ścieków do wód powierzchniowych określono zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z 22 grudnia 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 2502)
- technologia oczyszczania ścieków w komunalnej oczyszczalni w Chrzanowie Dużym nie jest przystosowana do usuwania w/w zanieczyszczeń, dlatego ich wprowadzenie do oczyszczalni ponad wartości dopuszczalne powoduje ponoszenie przez Spółkę większych opłat za usługi wodne.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Gmina pobierająca wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 miesiące.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie:

- w nieruchomościach wyposażonych w wodomierze główne na podstawie ich wskazań;
- dla nieruchomości niewyposażonych w wodomierze główne stosownie do wyposażenia i przeznaczenia budynku zgodnie z przeciętnymi normami zużycia określonymi w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody;
- w nieruchomościach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania; w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala jako równą ilości wody pobranej według wskazań wodomierza głównego;
- w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Grodzisku Mazowieckim, na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, jednak w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie prawidłowego i niezawodnego działania urządzenia pomiarowego.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Należności wynikające z wysokości opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo świadcząc usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków postępuje zgodnie z Regulaminem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stosowanym na terenie gminy Grodzisk Mazowiecki (Uchwała Nr 467/2021 Rady Miejskiej w Grodzisku Maz. z dnia 24.02.2021r.).

Ceny zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla poszczególnych grup taryfowych zostały zróżnicowane z uwagi na różne poziomy kosztu usług wodnych w zależności od celu, na który pobierana jest woda.

Stawka opłaty abonamentowej została ustalona ze względu na: jednostkę usługi odczytu wodomierza oraz rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Różnice w wysokości stawki opłaty abonamentowej wynikają z okresu rozliczeniowego i częstotliwości odczytów wodomierzy głównych.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka świadczy na rzecz Odbiorców następujące usługi:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym na przyłączach wodociągowych wybudowanych przez Odbiorców usług,
- okresową kontrolę parametrów wody dostarczanej do Odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do Odbiorców usług.

Jakość wody dostarczana odbiorcom usług przez ZWiK Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi Dz.U. 2017 poz. 2294. Badania wody w zakresie parametrów i częstotliwości wykonywania są zgodnie z w/w Rozporządzeniem oraz harmonogramem corocznie zatwierdzanym przez PPIS. Badania próbek wody realizowane są przez akredytowane laboratorium zgodnie z normą ISO17025 będące własnością Spółki. Laboratorium posiada również zatwierdzenie Państwowej Inspekcji Sanitarnej, które upoważnia laboratorium do pobierania i badania wody przeznaczonej do spożycia. Badania, których nie można wykonać we własnym zakresie zlecane są do zewnętrznych laboratoriów posiadających stosowne akredytacje i zatwierdzenia.

Ceny zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zostały zróżnicowane w zależności od charakterystyki odprowadzanych ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej została ustalona ze względu na: jednostkę usługi odczytu wodomierza i urządzenia pomiarowego, rozliczenie należności za ilość odprowadzonych ścieków. Różnice w wysokości stawki opłaty abonamentowej wynikają z okresu rozliczeniowego i częstotliwości odczytów wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka świadczy na rzecz odbiorców następujące usługi:

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez Odbiorców usług kanalizacyjnych,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do Odbiorców usług kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo prowadzi okresową kontrolę jakości ścieków oczyszczanych w komunalnej oczyszczalni ścieków w Chrzanowie Dużym w zakresie określonym w pozwoleniu wodno - prawnym oraz z częstotliwością wynikającą z rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z 12 lipca 20219 r. (Dz.U. 2019 poz. 1311). Jakość ścieków oczyszczonych w badanych próbach spełnia wymogi określone w w/w dokumentach.

6.2 Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności z Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i oprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Miejską w Grodzisku Mazowieckim.

W celu utrzymania odpowiednich standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług w Spółce wdrożono systemy ISO.

Cele jakościowe osiągnane są poprzez:

- zapewnienie niezbędnych zasobów i środków do realizacji celów organizacji;
- zespół kompetentnych i zaangażowanych pracowników Spółki;
- ciągle podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz standardów obsługi;
- spełnianie oczekiwań klientów i pracowników Spółki;
- skuteczną komunikację wewnętrzną i zewnętrzną;
- świadomy wpływ naszej działalności na środowisko naturalne;
- spełnianie wymagań prawnych dotyczących jakości dostarczanej wody i odprowadzanych do środowiska ścieków;
- wdrożony, utrzymywany i doskonalony Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ), obejmujący System Zarządzania Jakością i System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności zgodny z wymaganiami norm: ISO 9001 i ISO 22000;
- przeprowadzanie analiz jakościowych w akredytowanym zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025 laboratorium;
- nadzór i doskonalenie procesów;
- analizę ryzyka, identyfikację i eliminację zagrożeń;
- przeznaczenie niezbędnych środków na doskonalenie technologii.

W dniach 2-4 grudnia 2020 roku przeprowadzony został audyt nadzoru przez Jednostkę Certyfikującą Bureau Veritas Polska Sp. z o. o. Celem audytu była ocena ciągłości i skuteczności funkcjonowania systemu zarządzania oraz jego doskonalenie, ocena zakresu i ewentualnych skutków zmian w systemie zarządzania na certyfikację oraz potwierdzenie, że odpowiedzialność systemu do zakresu certyfikacji jest stale utrzymywana, a także potwierdzenie możliwości udzielenia rekomendacji do utrzymania certyfikacji.

W oparciu o wyniki audytu oraz przedstawiony stan rozwoju i dojrzałości systemu Zespół auditorów stwierdził, że:

- Organizacja przedstawiła dowody skutecznego funkcjonowania, utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania.

- Audyt potwierdził, że system zarządzania odpowiada wymaganiom norm ISO 9001:2015 oraz ISO 22000:2018 i daje dowody skuteczności w osiąganiu celów i zamierzeń, jak również ciągłego doskonalenia.
- Na podstawie przeprowadzonego auditu na miejscu oraz uzyskanych dowodów, Auditorzy dali rekomendując do utrzymania certyfikacji.

Celem poprawy jakości usług Spółka modernizuje system produkcji i zaopatrzenia w wodę oraz system odbioru i oczyszczania ścieków. Szczegółowe zadania inwestycyjne wymienione są „Wieloletnim planie modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim na lata 2020-2024” zatwierdzonym dnia 30 września 2020 Uchwałą Nr 380/2020 przez Radę Miejską w Grodzisku Mazowieckim.

Nadzór nad jakością produkowanej wody i oczyszczonych ścieków jest realizowany między innymi przez własne akredytowane Laboratorium. Laboratorium Spółki wyposażone jest w niezbędny sprzęt laboratoryjny. System jakości i kompetencje techniczne są ciągle doskonalone w ramach licznych specjalistycznych szkoleń oraz uczestnictwa w uznanych badaniach biegłości i porównaniach międzylaboratoryjnych. Dzięki posiadanym zasobom laboratorium funkcjonuje także na rynku komercyjnym świadcząc usługi laboratoryjne dla zewnętrznych Klientów, co w efekcie wpływa na obniżenie kosztów własnych działalności Laboratorium. Laboratorium co roku podlega auditowi Polskiego Centrum Akredytacji w zakresie zgodności systemu zarządzania z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz zatwierdzeniu przez wyznaczoną Inspekcję Sanitarną systemu jakości prowadzonych badań wody.

Dla poprawy jakości obsługi klientów i ułatwienia klientom kontaktów ze Spółką w 2020 roku wdrożone zostało elektroniczne Biuro Obsługi Klientów.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uprzedza Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin

Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody informując o tym Odbiorcę oraz wskazuje jego lokalizację.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobowy 7 dni w tygodniu dyżur telefoniczny na wypadek sytuacji awaryjnych dotyczących dostaw wody i odbioru ścieków. Jednocześnie dyżuruje zespół ekip technicznych przystępuje niezwłocznie do usunięcia awarii w miarę możliwości technicznych i warunków pogodowych. Telefony kontaktowe dostępne są m.in. na stronie internetowej Przedsiębiorstwa www.zwik-grodzisk.pl.

Dane teleadresowe:

- telefon alarmowy czynny 7 dni w tygodniu 24h/dobę: 994

- telefon do sekretariatu: 22 724 30 36

- adres e-mail: zwik@zwik-grodzisk.pl

Obsługa klienta oraz zgłaszanie reklamacji realizowane są bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta pod adresem ul. Cegielniana 4 05-825 Grodzisk Mazowiecki w godzinach:

poniedziałek 8:00-15:00

wtorek 10:00-17:30

środa 8:00-13:00

czwartek 8:00-15:00

piątek 8:00-15:00

oraz telefonicznie pod numerem telefonu 22 724 30 36, pisemnie za pomocą poczty i poczty elektronicznej pod adresem zwik@zwik-grodzisk.pl, przez stronę internetową <https://zwik-grodzisk.pl/>.