



**Misją** Spółki jest ciągła dostawa wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz ciągłe odprowadzanie ścieków, a także zapewnienie przy tym należytej jakości wody dostarczanej Klientom i ścieków odprowadzanych do środowiska.

**Wartości**, którymi kierujemy się to:

- **Dobro klienta**
- **Uczciwość i prawość**
- **Optymalizacja działania Spółki i dbanie o jej interesy**
- **Podnoszenie kwalifikacji i realizacja celów**
- **Rzetelność, zaangażowanie, współpraca i wzajemny szacunek**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. świadczy usługi na najwyższym poziomie w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Respektujemy przepisy prawne, informujemy naszych odbiorców i organy kontroli zewnętrznej o jakości dostarczanej wody, szczególnie dbamy o środowisko naturalne, a także zapewniamy bezpieczne i higieniczne warunki pracy naszym pracownikom.

***Powyższe cele osiągamy przez podjęte działania:***

- spełniamy wymagania prawne dotyczące jakości wody i ścieków;
- wdrożyliśmy, utrzymujemy i doskonalimy zintegrowany system zarządzania jakością i bezpieczeństwem żywności zgodny z wymaganiami norm ISO 9001 i ISO 22000;
- posiadamy akredytowane Laboratorium wg. normy PN-EN ISO/IEC 17025, które świadczy usługi o najwyższym standardzie;
- kształtujemy partnerską i trwałą współpracę z obecnymi i przyszłymi klientami zewnętrznymi jak i wewnętrznymi, poprzez spełnianie oczekiwań i dbanie o satysfakcję naszych klientów i pracowników;
- prowadzimy skuteczną komunikację wewnętrzną i zewnętrzną oraz współpracujemy z klientami, dostawcami, kontrahentami i instytucjami nadzorującymi;
- zapewniamy odpowiednią organizację i warunki pracy;
- identyfikujemy zagrożenia, analizujemy ryzyka i eliminujemy potencjalne zagrożenia;
- nadzorujemy, analizujemy, monitorujemy i doskonalimy procesy poprzez podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz standardów obsługi;
- przeznaczamy niezbędne środki na doskonalenie technologii dostarczania wody oraz oczyszczania ścieków;
- świadomi wpływu naszej działalności na środowisko naturalne dążymy do ciągłej poprawy m.in. poprzez zmniejszanie zużycia energii elektrycznej i wody na cele technologiczne oraz odpowiednie zagospodarowanie osadów ściekowych;
- zapewniamy niezbędne zasoby i środki do realizacji niniejszej Polityki i celów organizacji;
- działamy zespołowo.

W wyniku prowadzonych działań jesteśmy pewni, że dostarczamy naszym Klientom bezpieczny produkt oraz usługi o najwyższej jakości.

Zarząd i wszyscy pracownicy Spółki utożsamiają się z tą Polityką, która jest cyklicznie przeglądana, modyfikowana i dostępna publicznie. Swoją postawą każdy z nas aktywnie kreuje wizerunek Spółki, wspiera i realizuje założone cele.

Prezes Zarządu

Robert Lewandowski